

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Verbraucher

## § 1 Grundlegende Bestimmungen

1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die zwischen Chr. Renz GmbH („Renz“) und Verbrauchern über den Renz Onlineshop auf <http://www.renzprotective.de> abgeschlossen werden.

2) Verbraucher im Sinne dieser Regelung ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit privaten Anliegen abschließt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts im Sinne ihrer beruflichen oder gewerblichen Interessen handelt.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages

1) Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren. Renz verkauft und liefert Schnellladestationen (Wallboxen) inklusive Zubehör.

2) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3) Alle zum Kauf beabsichtigten Produkte werden vom Kunden im „Warenkorb“ abgelegt. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Zahlungsinformationen hat der Kunde die Möglichkeit alle eingegebenen Informationen zu überprüfen. Mit dem Absenden der Bestellung durch Klick auf die dafür vorgesehene Schaltfläche gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die Kundenbestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung annehmen. Bei der Zahlungs-Option über Payment-Dienstleister wie zum Beispiel PayPal, wird der Kunde von Renz Onlineshop auf die Webseite des Anbieters weitergeleitet. Nach Eingabe aller erforderlichen Daten wird der Kunde abschließend zurück in den Renz Onlineshop geleitet.

4) Die Übermittlung aller Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erfolgt automatisiert per E-Mail. Der Kunde hat daher sicherzustellen, dass die bei Renz hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt und erreichbar ist.

## § 3 Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht

1) Ein Zurückbehaltungsrecht kann vom Kunden nur dann ausgeübt werden, sofern es nicht Forderungen aus selbigem Vertragsverhältnis sind.

2) Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum von Renz.

## **§ 4 Bestimmungen zur Haftung**

- 1) Für Schäden an Körper oder der Gesundheit haftet Renz uneingeschränkt, sowie in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit. Weiterhin bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.
- 2) Bei der Verletzung unwesentlicher Pflichten die aus dem Vertrag hervorgehen, ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Sofern wesentliche Vertragspflichten nicht erfüllt werden, ist die Haftung von Renz bei leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.
- 3) Es erfolgt keine Haftung für die stetige Verfügbarkeit dieser Website und der darauf angebotenen Waren.

## **§ 5 Rechtswahl, Gerichtsstand**

- 1) Es gilt deutsches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.
- (2) Für den Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Renz gelten die gesetzlichen Regelungen.

## **§ 6 Streitbeilegung**

- 1) Die Europäische Kommission stellt für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung eine Plattform bereit (OS-Plattform), die unter <http://ec.europa.eu/odr> abrufbar ist.

## **§ 7 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

- 1) Vertragssprache ist deutsch.
- 2) Der vollständige Vertragstext der AGB kann vom Kunden beim Bestellvorgang abgespeichert werden und ist auch auf der Webseite von Renz einsehbar.

## **§ 8 Preise und Zahlungsmodalitäten, Merkmale der Waren**

- 1) Die ausgewiesenen Preise sowie die Versandkosten stellen Brutto-Preise dar. Die Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen. Renz behält sich das Recht vor, die Preise der von ihm angebotenen und noch zu liefernden Produkte zu ändern. Dies gilt nicht für bereits abgeschlossene Kaufverträge.
- 2) Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind explizit gekennzeichnet oder werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht eine kostenfreie Lieferung zugesagt ist.
- 3) Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden sind auf unserer Webseite oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen, spätestens aber im abschließenden Bestellprozess an der „Kasse“ genannt. Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag unmittelbar zur Zahlung fällig.

4) Die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite.

## **§ 9 Lieferbedingungen**

1) Lieferbedingungen, Lieferzeit sowie ggf. bestehende Beschränkungen zur Lieferung finden sich in der jeweiligen Artikelbeschreibung beziehungsweise den vereinbarten Lieferplänen. Die Lieferung erfolgt ausschließlich in Deutschland.

2) Für Verbraucher gilt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der verkauften Ware während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden übergeht. Die Regelung gilt unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt.

3) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hat der Kunde Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versendet Renz die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern keine abweichenden Vereinbarungen mit dem Kunden getroffen wird.

## **§ 10 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

1) Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

2) Der Kunde wird gebeten, die Ware bei Lieferung auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Renz schnellstmöglich mitzuteilen. Wird dem nicht vom Kunden nachgekommen hat dies keine Auswirkung auf seine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

## **§ 11 Widerrufsrecht**

1) Bei der Bestellung der Waren steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu, sofern er Verbraucher ist. Es gilt hierbei folgende Widerrufsbelehrung:

### ***Widerrufsbelehrung***

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Chr. Renz GmbH, Rechbergstraße 44, 73540 Heubach, Email: salesoffice@renz.com) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### ***Folgen des Widerrufs***

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Chr. Renz GmbH, Rechbergstraße 44, 73540 Heubach) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### ***Muster-Widerrufsformular für Verbraucher***

Chr. Renz GmbH  
Rechbergstrasse 44  
73540 Heubach  
Deutschland  
Telefon: 07173/186-0  
E-Mail: salesoffice@renz.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  - Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*) - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_
  - Datum \_\_\_\_\_
- (\*) Unzutreffendes streichen.