

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Unternehmer

### § 1 Grundlegende Bestimmungen

1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die zwischen Chr. Renz GmbH („Renz“) und Unternehmen über den Renz Onlineshop auf <http://www.renzprotective.de> abgeschlossen werden. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, wird den vom Kunden verwendeten Bedingungen widersprochen.

2) Verbraucher im Sinne dieser Regelung ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit privaten Anliegen abschließt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts im Sinne ihrer beruflichen oder gewerblichen Interessen handelt.

### § 2 Zustandekommen des Vertrages

1) Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren. Renz verkauft und liefert Schnellladestationen (Wallboxen) inklusive Zubehör.

2) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3) Alle zum Kauf beabsichtigten Produkte werden vom Kunden im „Warenkorb“ abgelegt. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Zahlungsinformationen hat der Kunde die Möglichkeit alle eingegebenen Informationen zu überprüfen. Mit dem Absenden der Bestellung durch Klick auf die dafür vorgesehene Schaltfläche gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die Kundenbestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung annehmen. Bei der Zahlungs-Option über Payment-Dienstleister wie zum Beispiel PayPal, wird der Kunde von Renz Onlineshop auf die Webseite des Anbieters weitergeleitet. Nach Eingabe aller erforderlichen Daten wird der Kunde abschließend zurück in den Renz Onlineshop geleitet.

4) Die Übermittlung aller Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erfolgt automatisiert per E-Mail. Der Kunde hat daher sicherzustellen, dass die bei Renz hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt und erreichbar ist.

### § 3 Eigentumsvorbehalt und Aufrechnung

1) Der Kunde kann nur dann aufrechnen, wenn die Forderung rechtskräftig festgestellt oder von Renz anerkannt wurde.

2) Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum von Renz.

## **§ 4 Bestimmungen zur Haftung**

1) Für Schäden an Körper oder der Gesundheit haftet Renz uneingeschränkt, sowie in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit. Weiterhin bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen einer zwingenden Haftung.

2) Bei der Verletzung unwesentlicher Pflichten die aus dem Vertrag hervorgehen, ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Sofern wesentliche Vertragspflichten nicht erfüllt werden, ist die Haftung von Renz bei leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.

3) Es erfolgt keine Haftung für die stetige Verfügbarkeit dieser Website und der darauf angebotenen Waren.

4) Eine Haftung von Renz ist ausgeschlossen, sofern ein Schaden aufgrund von höherer Gewalt entstanden ist oder Renz aufgrund höherer Gewalt den Vertrag nicht erfüllen kann.

## **§ 5 Rechtswahl, Gerichtsstand**

1) Es gilt deutsches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

(2) Der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Renz ist der Sitz von Renz.

## **§ 6 Streitbeilegung**

1) Die Europäische Kommission stellt für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung eine Plattform bereit (OS-Plattform), die unter <http://ec.europa.eu/odr> abrufbar ist.

## **§ 7 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

1) Vertragssprache ist deutsch.

2) Der vollständige Vertragstext der AGB kann vom Kunden beim Bestellvorgang abgespeichert werden und ist auch auf der Webseite von Renz einsehbar.

## **§ 8 Preise und Zahlungsmodalitäten, Merkmale der Waren**

1) Die ausgewiesenen Preise sowie die Versandkosten stellen Brutto-Preise dar. Die Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen. Renz behält sich das Recht vor, die Preise der von ihm angebotenen und noch zu liefernden Produkte zu ändern. Dies gilt nicht für bereits abgeschlossene Kaufverträge.

2) Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind explizit gekennzeichnet oder werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht eine kostenfreie Lieferung zugesagt ist.

3) Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden sind auf unserer Webseite oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen, spätestens aber im abschließenden Bestellprozess an der „Kasse“ genannt. Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag unmittelbar zur Zahlung fällig.

4) Die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite.

## **§ 9 Lieferbedingungen**

1) Lieferbedingungen, Lieferzeit sowie ggf. bestehende Beschränkungen zur Lieferung finden sich in der jeweiligen Artikelbeschreibung beziehungsweise den vereinbarten Lieferplänen. Die Lieferung erfolgt ausschließlich in Deutschland. Die Lieferzeit ist nicht bindend. Insbesondere bei verzögerten Zulieferungen erfolgt die Lieferung ggf. zu einem späteren Zeitpunkt. Renz wird den Kunden entsprechend informieren.

2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der verkauften Ware geht mit der Lieferung auf den Kunden über

3) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hat der Kunde Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versendet Renz die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern keine abweichenden Vereinbarungen mit dem Kunden getroffen wird.

4) Renz ist zu Teillieferungen berechtigt.

## **§ 10 Mängelhaftung**

1) Die Gewährleistungsfrist für die Ware beträgt 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Lieferung. Bei Mängeln hat der Kunde Renz unverzüglich nach Entdeckung des Mangels eine entsprechende Mitteilung zu machen. Renz wird berechnete Mängel durch Reparatur oder Ersatz, nach seiner Wahl, beheben. Der Kunde hat die Ware zu diesem Zweck an Renz zurückzusenden, Renz trägt hierbei die Transportkosten. Ist eine Nachbesserung nicht möglich oder Renz verweigert eine solche, hat der Kunde Anspruch auf Minderung oder ggf. Rücktritt. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, § 4 bleibt unberührt.

2) Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Lieferung unverzüglich auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Renz umgehend darüber Mitteilung zu machen. Wird dem nicht vom Kunden nachgekommen, sind seine diesbezüglichen Mängelansprüche ausgeschlossen.